

DZB

Literatur für blinde und sehbehinderte Menschen.
Bibliothek, Verlag, Verkauf, Herstellung.

Prüfbericht

Kurztest auf Barrierefreiheit nach W3C

Kommunaler Versorgungsverband Sachsen

<https://www.kv-sachsen.de>

Auftragsdaten

Auftraggeber

Kommunaler Versorgungsverband Sachsen
Frau Manuela Sebold
Marschnerstraße 37
01307 Dresden

Prüfgegenstand

Kommunaler Versorgungsverband Sachsen
<https://www.kv-sachsen.de>

Untersuchte Seiten:

1. Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte
<https://www.kv-sachsen.de/beamtenversorgung-laufbahnbeamte/>
2. Seite 2: ZVK - Aktuelles
<https://www.kv-sachsen.de/aktuelles-zvk/>

Prüfer

Johannes Fischer

Prüfzeitraum

14.05.2018 bis 15.05.2018

Prüfmethode

Die Prüfung basiert auf dem Kurztest des World-Wide-Web-Konsortiums (W3C). Deren Anforderungen sind beschrieben unter <https://www.w3.org/WAI/eval/preliminary.html>.

Erweitert wird dieser Test um folgende zwei weitere Prüfschritte zur HTML-Auszeichnung des BITV-/WCAG-Tests:

- Listen-Auszeichnung (<http://testen.bitv-test.de/index.php?a=di&iid=74>)
- Auszeichnung weiterer Elemente (<http://testen.bitv-test.de/index.php?a=di&iid=76>)

Mögliche Bewertungen für den einzelnen Prüfschritt sind *erfüllt*, *eher erfüllt*, *teilweise erfüllt*, *eher nicht erfüllt*, *nicht erfüllt* und *nicht anwendbar*.

Teil 1: Einschätzung

Bei der stichprobenhaften Untersuchung des Internetauftritts wurden einige Mängel entdeckt.

Besonders der Kontrast verschiedener Texte ist zu gering, wodurch die Lesbarkeit für sehbehinderte Menschen eingeschränkt ist. Auch können auf der ersten untersuchten Seite (KVS - FAQ Laufbahnbeamte) ein Untermenü der Navigation und der Hauptinhalt der Seite nicht mit der Tastatur bedient werden. Hinzu kommen eine unzureichende semantische Hinterlegung der aktiven Seite in der Navigation und ein paar kleinere Mängel.

Alle diese Punkte schränken die Benutzbarkeit und Orientierungsmöglichkeiten auf der Seite teilweise erheblich ein und sollten unbedingt behoben werden.

In diesem Kurztest wurden nur die wichtigsten Aspekte der Barrierefreiheit grob geprüft. Ein umfassender BIKOSAX-Test wird empfohlen, um weitere Mängel der Barrierefreiheit zu erkennen und um den Internetauftritt insgesamt beurteilen zu können.

Ziel sollte sein, die Mängel so weit wie möglich zu beseitigen und damit allen Nutzergruppen die einfache Nutzbarkeit des Internetauftritts zu ermöglichen.

Teil 2: Ergebnisse nach Prüfschritten

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Prüfschritt	Bewertung
1 - Aussagekräftige Seitentitel	teilweise erfüllt
2 - Alternativtexte für Grafiken	eher erfüllt
3 - Überschriften-Struktur und -Auszeichnung	erfüllt
4 - Listen-Auszeichnung	eher erfüllt
5 - Auszeichnung weiterer Elemente	teilweise erfüllt
6 - Kontraste	teilweise erfüllt
7 - Bei Zoom benutzbar	erfüllt
8 - Tastaturbedienbarkeit und Fokus	eher nicht erfüllt
9 - Formulare	eher erfüllt
10 - Bewegungen, Blinken, Blitze, Auto-Aktualisierungen	erfüllt
11 - Medienalternativen f. Audio/Video, kein Sound-Autoplay	nicht anwendbar
12 - Sinnvolle Seitenstruktur	erfüllt

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Prüfschritt	Bewertung
1 - Aussagekräftige Seitentitel	teilweise erfüllt
2 - Alternativtexte für Grafiken	eher erfüllt
3 - Überschriften-Struktur und -Auszeichnung	teilweise erfüllt
4 - Listen-Auszeichnung	eher erfüllt
5 - Auszeichnung weiterer Elemente	teilweise erfüllt
6 - Kontraste	teilweise erfüllt
7 - Bei Zoom benutzbar	erfüllt
8 - Tastaturbedienbarkeit und Fokus	erfüllt
9 - Formulare	eher erfüllt
10 - Bewegungen, Blinken, Blitze, Auto-Aktualisierungen	erfüllt
11 - Medienalternativen f. Audio/Video, kein Sound-Autoplay	nicht anwendbar
12 - Sinnvolle Seitenstruktur	erfüllt

Teil 3: Fehlerbeschreibung und Lösungsvorschläge

Prüfschritt 1 Aussagekräfte Seitentitel

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Bewertung: teilweise erfüllt

Problembeschreibung

Der Seitentitel (<title>-Element im <head>-Bereich bzw. angezeigter Text in der Titelleiste des Browsers oder des Registers) enthält nur die spezielle Bezeichnung der Seite. Die Bezeichnung des Internetauftritts oder die Unterscheidung zwischen KVS- und ZVK-Bereich fehlt. Diese sind wichtig, damit der Nutzer eine Seite eindeutig identifizieren kann, wenn er mehrere Seiten gleichzeitig geöffnet hat oder wissen möchte, ob er die richtige Seite geöffnet hat. Und auch die spezielle Bezeichnung der Seite könnte noch aussagekräftiger zum Seiteninhalt sein.

Lösungsvorschlag

Die allgemeine Bezeichnung einfügen, z. B. <title>FAQ Beamtenversorgung | Kommunalers Versorgungsverband Sachsen</title>.

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Bewertung: teilweise erfüllt

Problembeschreibung

Analog zur FAQ-Seite.

Lösungsvorschlag

Analog zur FAQ-Seite. Ein aussagekräftiger Seitentitel wäre z. B. <title>Aktuelles | Zusatzversorgungskasse des KVS</title>.

Prüfschritt 2 Alternativtexte für Grafiken

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Bewertung: eher erfüllt

Problembeschreibung

Das Symbol zum Drucken der Seite hat ein leeres alt-Attribut und nur ein title-Attribut auf dem übergeordneten <a>-Element. Dies ist für eine verlinkte Grafik nicht ausreichend.

Lösungsvorschlag

Entweder das alt-Attribut des -Elements füllen (alt="Drucken") oder auf dem <a>-Element zusätzlich ein Attribut aria-label einfügen (aria-label="Drucken").

Hinweis

Im Kurztest werden nur Grafiken geprüft, die mit -Element umgesetzt werden. Auch andere Grafiken sollten aber einen korrekten Alternativtext enthalten. Zufällig aufgefallen ist, dass das verlinkte Startseitenlogo keinen Alternativtext hat. Nur dekorative Grafiken, die nicht verlinkt sind, benötigen keinen Alternativtext.

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Bewertung: eher erfüllt

Problembeschreibung

Siehe FAQ-Seite.

Lösungsvorschlag

Siehe FAQ-Seite.

Hinweis

Siehe FAQ-Seite.

Prüfschritt 3 Überschriften-Struktur und –Auszeichnung

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Bewertung: erfüllt

Hinweis

Die Überschriften der Seitenleiste (z. B. MITGLIEDER-LOGIN, SUCHE) könnten auch mit <h1> ausgezeichnet werden (nicht verpflichtend), damit sie nicht als zugehörig zum Hauptinhalt der Seite verstanden werden. Eventuell kann auch für den Seitenbereich eine evtl. versteckte Überschrift „Wichtige Funktionen“ definiert werden. Zum Verstecken darf allerdings nicht display:none oder visibility:hidden verwendet werden.

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Bewertung: teilweise erfüllt

Problembeschreibung

Das Datum zu jeder Aktuell-Meldung gehört inhaltlich zur Überschrift dazu, im HTML ist es aber als eigenständiges <div> ausgezeichnet. Weil es zudem vor der Überschrift steht, wird es von einem Screenreadernutzer häufig nicht wahrgenommen, wenn er von Überschrift zu Überschrift springt.

Lösungsvorschlag

Das Datum in das <h2>-Element integrieren. Damit das Datum optisch oberhalb der Überschrift steht, kann es mit von der übrigen Überschrift getrennt und mit CSS anders gestaltet werden.

Hinweis

Siehe FAQ-Seite.

Prüfschritt 4 Listen-Auszeichnung

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Bewertung: eher erfüllt

Problembeschreibung

In der Hauptnavigation (HOME, DER KVS usw.) gibt es mehrere leere -Elemente am Ende der Liste. Diese können für Screenreadernutzer störend sein. Auch am Ende der Unternavigation (nach LINKS) ist ein leeres -Element.

Lösungsvorschlag

Die leeren -Elemente entfernen.

Hinweis

1. In der Seitenleiste unterhalb des Servicezeiten-Bereichs ist ein leeres -Element enthalten. Es sollte entfernt werden.
2. Die Fragen sind nummeriert. Sie können entweder als geordnete Liste (,) oder mit ARIA-Unterstützung als Akkordeon (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#accordion>) oder Register (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#tabpanel>) gestaltet werden.

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Bewertung: eher erfüllt

Problembeschreibung

Siehe FAQ-Seite.

Lösungsvorschlag

Siehe FAQ-Seite.

Hinweis

1. Siehe FAQ-Seite.

2. In der Seitenleiste gibt es eine Liste, die nur aus einem Element (RENTENRECHNER) besteht. Sie muss nicht als Liste gestaltet werden.

Prüfschritt 5 Auszeichnung weiterer Elemente

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Bewertung: teilweise erfüllt

Problembeschreibung

1. Die aktiven Punkte in der Haupt- und der Unternavigation sind im HTML nicht mit einer entsprechenden Semantik hinterlegt.
2. In der Seitenleiste hinter den Kontaktlinks und vor der Adresse des KVS sind zwei leere `<p>`-Elemente enthalten, wahrscheinlich, um einen optischen Abstand zu erzeugen.

Lösungsvorschlag

1. Zum Beispiel mit dem ``- oder ``-Element auszeichnen. Alternativ kann auch die Verlinkung (`<a>`-Element) entfernt werden.
2. Die leeren `<p>`-Elemente sollten entfernt werden. Der Abstand kann mit der CSS-Eigenschaft `margin` erzeugt werden.

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Bewertung: teilweise erfüllt

Problembeschreibung

- 1./2. Siehe FAQ-Seite.
3. Die Texte jeder Aktuell-Meldung stellen Absätze dar, sie sind aber mit `<div>` ausgezeichnet.

Lösungsvorschlag

- 1./2. Siehe FAQ-Seite.
3. Das `<p>`-Element verwenden.

Prüfschritt 6 Kontraste

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Bewertung: teilweise erfüllt

Problembeschreibung

1. Der Kontrast der Links der Unternavigation (z. B. DOWNLOADS, LINKS) beträgt nur 2,6:1 (Weiße Schrift auf grünem Hintergrund). Erforderlich sind mindestens 4,5:1 für normalen Text und 3:1 ab Schriftgröße 24px bzw. 18,7px fett.
2. Der Kontrast der aktiven Seite der Unternavigation, hier HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ) erreicht nur 3,5:1 (Schwarz-Grün auf Dunkelgrün).
3. Die Schrift des Seitenpfads erreicht 1,9:1 (Grau auf Weiß).
4. Die FAQ-Fragen zum Aufklappen erreichen 2,9:1 (Ockerfarben auf Weiß).

Lösungsvorschlag

1. bis 4. Eine dunklere Textfarbe, z. B. Schwarz wählen.

Hinweis

Im kompletten Test wird zusätzlich separat für Maus- und Tastaturbedienung der fokussierte mit dem unfokussierten Zustand verglichen. Hier muss der bessere Zustand mindestens 4,5:1, der schlechtere mindestens 3:1 erreichen.

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Bewertung: teilweise erfüllt

Problembeschreibung

1. Die Links der Unternavigation (z. B. NEWSLETTER, RUNDSCHREIBEN) erreichen einen Kontrast von 4,1:1 (Braun auf hellem Orange-Rot).
2. Die Schriftgrößen-Schalter und die Fußzeilenlinks (Impressum, Datenschutz) erreichen 3,8:1 (Braun auf Ockerfarben).

3. Siehe FAQ-Seite.

4. Die <h2>-Überschriften der Aktuell-Meldungen erreichen 3,8:1 (Braun auf Grau).

Lösungsvorschlag

1./4. Zum Beispiel eine dunklere Textfarbe verwenden.

2. Zum Beispiel eine hellere Hintergrundfarbe nutzen.

3. Siehe FAQ-Seite.

Prüfschritt 7 Bei Zoom benutzbar

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Bewertung: erfüllt

Hinweis

1. Textvergrößerung auf 200% ist mit dem Browser-Zoom möglich. Die von der Seite angebotenen Schaltflächen zur Vergrößerung der Schriftgröße vergrößern nur einen Teil der auf der Seite vorhandenen Schrift. Außerdem ist damit keine Vergrößerung auf 200% möglich. Die Schriftgröße ändert sich nämlich von 12 px auf 15 px, was einer Vergrößerung auf 125% entspricht. Es wäre sinnvoll, dies zu korrigieren.

2. Die Lesbarkeit ohne innerhalb einer Spalte horizontal zu scrollen ist bei 200% Zoom gegeben. Sinnvoll wäre dennoch die Einführung von responsivem Verhalten der Webseite mit @media-Queries in CSS, da zukünftig in der WCAG 2.1 auch die Darstellung bei 320 px Bildschirmbreite ohne horizontales Scrollen in einer Spalte möglich sein soll. Grund ist, dass die Seite auch auf kleinen Smartphones lesbar sein soll.

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Bewertung: erfüllt

Hinweis

1. Siehe FAQ-Seite. Die Schriftgrößen-Umschalter haben auf dieser Seite keine sichtbare Funktion.

2. Siehe FAQ-Seite.

Prüfschritt 8 Tastaturbedienbarkeit und Fokus

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Bewertung: eher nicht erfüllt

Problembeschreibung

1. Der Tastaturfokus des Startseitenlinks im Kopfbereich ist im Firefox kaum erkennbar, weil die Schriftfarbe auf ein Blau-Schwarz gestellt ist. Diese Farbe ist vor dem dunklen Grün kaum sichtbar und nur ein Teil der Fokuslinie verläuft durch das KVS-Logo.
2. Das Aufklappmenü bei „HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)“ in der Unternavigation kann mit der Tastatur nicht geöffnet werden.
3. Die FAQ-Fragen sind mit der Tastatur nicht erreichbar und aufklappbar, weil es sich um unsemantische <div>-Elemente handelt.

Lösungsvorschlag

1. In diesem Fall kann für das Element die CSS-Eigenschaft color auf Weiß gesetzt werden. Generell sollte für den gesamten Internetauftritt aber sowohl der Mausfokus (CSS-Pseudoklasse :hover) als auch der Tastaturfokus (:focus) gut sichtbar gestaltet werden. Dies erreicht man z. B. mit den CSS-Eigenschaften color:#fff (weiße Textfarbe) und background-color:#903 (flächiger roter Hintergrund).
2. Die einfachste Lösung wäre, in JavaScript das Aufklappmenü nicht nur beim Hover-Ereignis (Mausfokus), sondern auch beim Focus-Ereignis (Tastaturfokus) einzublenden. Solange der Fokus sich auf diesem Aufklapplink oder innerhalb des Menüs befindet, muss das Menü sichtbar bleiben und im Anschluss wieder ausgeblendet werden. Da im Menü Links enthalten sind, können sie bei Sichtbarkeit mit der Tabulator-Taste angesteuert werden.
3. Die Fragen mit dem <button>-Element auszeichnen. Die Fragen sollten außerdem mit ARIA-Unterstützung als Akkordeon oder Register (Links mit Beispiel: siehe Prüfschritt 4 zu

Listen) gestaltet werden, um Rolle, Name und Wert der auf- und zugeklappten Inhalte an Screenreader zu geben.

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Bewertung: erfüllt

Hinweis

Der Standard-Fokus des Browsers ist zwar sichtbar. Generell empfiehlt es sich aber, Tastaturfokus und Mausfokus gut sichtbar zu gestalten. Siehe dazu die Lösung zu Punkt 1 auf der FAQ-Seite.

Prüfschritt 9 Formulare

Seite 1: KVS - FAQ Laufbahnbeamte

Bewertung: eher erfüllt

Problembeschreibung

Das Sucheingabefeld ist mit einer Überschrift und mit einer Textvorbelegung beschriftet. Für sehende Nutzer reicht dies aus, für Screenreadernutzer muss jedoch ein verknüpftes Label bereitgestellt werden.

Lösungsvorschlag

Ein evtl. verstecktes <label>-Element (mit for-Attribut auf Eingabefeld verknüpft) nutzen, wobei zum Verstecken nicht die CSS-Eigenschaften display:none oder visibility:hidden verwendet werden dürfen. Alternativ kann über die Attribute title oder aria-label eine Beschriftung angegeben werden. Als weitere Möglichkeit steht das Attribut aria-labelledby zur Verfügung, welches den Wert des id-Attributs der Suche-Überschrift enthalten muss. Durch letztere Möglichkeit wird die Suche-Überschrift als Beschriftung mit dem Eingabefeld zur Verfügung gestellt.

Hinweis

Das Suche-Formular enthält ein leeres <legend>-Element. Ohne Inhalt sollte es entfernt werden.

Seite 2: ZVK - Aktuelles

Bewertung: eher erfüllt

Problembeschreibung

Siehe FAQ-Seite.

Lösungsvorschlag

Siehe FAQ-Seite.

Hinweis

Siehe FAQ-Seite.

Teil 4: Hinweis

In dem Kurztest ist bei Benutzung und Prüfung der Seite ein weiterer Punkt aufgefallen, der nicht Gegenstand der Prüfung war. Der Vollständigkeit halber wird er hier kurz erläutert.

Bereiche überspringbar

Alle Bereiche der Seite müssen schnell zugänglich sein, damit ein Tastatur- bzw. Screenreadernutzer nicht zu häufig die Tabulator-Taste drücken muss. Dieses Thema kann auf drei Arten umgesetzt werden: Mit Bereichsüberschriften, mit Sprunglinks als erste Elemente der Seite oder mit HTML5-Sektionselementen bzw. ARIA-document landmarks. Generell bietet es sich an, bei einer Neugestaltung der Seite HTML5 zu verwenden und dann sollten der Kopfbereich mit `<header>`, die Navigation mit `<nav>`, der Hauptinhalt mit `<main>`, die Seitenleiste mit dem Login und den Service-Informationen als `<aside>` sowie der Fußbereich als `<footer>` ausgezeichnet werden. Wichtig: Falls ein Element mehrfach auf der Seite verwendet wird, muss es mit `aria-label` oder `aria-labelledby` eine Beschriftung erhalten. Sprunglinks wären als zusätzliche Navigationsmöglichkeit hilfreich.

BIKOSAX – Barrierefreie Informations- und Kommunikationsangebote des Freistaates Sachsen

Prüfstelle

Deutsche Zentralbücherei für Blinde
Gustav-Adolf-Straße 7
04105 Leipzig

Kontakt

Dr. Julia Dobroschke
Medienmanagement | BIKOSAX
Telefon: 0341-7113 236
Telefax: 0341-7113 125
E-Mail: julia.dobroschke@dzb.de
Internet: www.dzb.de/bikosax