

Datenschutzhinweise zur Durchführung von Webmeetings mit Cisco Webex

Stand: 09.03.2021

Vorbemerkung

Der Kommunale Versorgungsverband Sachsen (nachfolgend: KVS) mit seiner Zusatzversorgungskasse verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Durchführung von Telefonkonferenzen, Videokonferenzen, Online-Meetings, Online-Schulungen und/oder Online-Seminaren (nachfolgend: Webmeetings) unter Einsatz von „Cisco Webex“ und informiert über Ihre nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlich für die Datenerhebung ist:

Kommunaler Versorgungsverband Sachsen
Marschnerstraße 37, 01307 Dresden
☎ 0351 4401-0 ☎ 0351 4401-555
✉ zentrale@kv-sachsen.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Kommunaler Versorgungsverband Sachsen
Marschnerstraße 37, 01307 Dresden
☎ 0351 4401-131 ☎ 0351 4401-211
✉ dsb@kv-sachsen.de

Soweit Sie die Internetseite von „Cisco Webex“ aufrufen, ist der Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Cisco Webex“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung des Dienstes herunterzuladen. Sie können „Cisco Webex“ auch über die „Cisco Webex“-App nutzen.

Wofür und auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Eine Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Durchführung von internen Besprechungen sowie Besprechungen mit externen Teilnehmern
- Veranstaltung von Webmeetings
- Durchführung von Videoberatungen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Beschäftigten des KVS zur Erfüllung von Dienstaufgaben ist § 11 Sächsisches Datenschutzdurchführungsgesetz (SächsDSGD). Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten externer Teilnehmer erfolgt auf Grund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) und e) EU-DSGVO.

Nach den vom KVS getroffenen Voreinstellungen werden nur die personenbezogenen Text-, Audio- und Videodaten des Veranstalters in einem Webmeeting verarbeitet. Ausnahmsweise werden auch Ihre personenbezogenen Text-, Audio- und Videodaten erhoben und ggf. gespeichert, wenn Sie sich selbst durch Auslösen der entsprechenden Funktionen per Chat oder Video in das Webmeeting einbringen. Die Rechtsgrundlage ist insoweit Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstaben a) EU-DSGVO, die Sie durch das Betätigen der entsprechenden Funktionen in „Cisco Webex“ erklären.

Soll ein Webmeeting aufgezeichnet werden, werden Sie gesondert um Ihre Einwilligung gebeten. Verweigern Sie diese, kann dies zur Folge haben, dass Sie an dem Webmeeting nicht teilnehmen können. Sie haben aber in jedem Fall die Möglichkeit, die Aufzeichnung eines Meetings, zu dem Sie eingeladen wurden, später anzusehen, so dass Ihnen aus der Nicht-Erteilung keinerlei Nachteile entstehen.

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Bei der Nutzung von „Cisco Webex“ werden verschiedene Arten personenbezogener Daten verarbeitet. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Webmeeting machen und welche Einstellungen Sie vornehmen. Folgende Daten werden verarbeitet (Quelle: Anhang 1 zur Anlage B des Vertrages über Auftragsverarbeitung mit Cisco Webex Stand 01.12.2020):

Kategorien von personenbezogenen Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Registrierungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> – Name – E-Mail-Adresse – Passwort – Öffentliche IP-Adresse – Browser – Telefonnummer (Angabe freiwillig) – Postanschrift (Angabe freiwillig) – Region (geografisch) – Avatar (Angabe freiwillig) – Abrechnungsinformationen – Unique User ID ("UUID") 	<ul style="list-style-type: none"> – Zurverfügungstellung des Service – Registrierung für den Service – Anzeigen der Avatar-Identität des Nutzers für andere Nutzer – Teilnahme an Verbesserungen des Service und an anderen Cisco Produkten/Services – Bereitstellung von Unterstützung – Benachrichtigung über Funktionen und Updates – Management der Kundenbeziehung (z. B. Transaktionsmanagement, Kommunikation) – Authentifizierung und Autorisierung für den Kontozugriff
Host- und Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> – IP-Adresse – Benutzeragentenkennung – Hardwaretyp – Betriebssystem Typ, Version – Client-Version – IP-Adressen entlang des Netzwerkpfads – MAC-Adresse des Endpunkts (sofern zutreffend) – Serviceversion – Ergriffene Maßnahmen – Region (geografisch) – Informationen zur Besprechungssitzung (Titel, Datum und Uhrzeit, Häufigkeit, durchschnittliche und tatsächliche Dauer, Anzahl, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität) – Anzahl der Meetings – Anzahl der Screen-Sharing und Non-Screen-Sharing-Sitzungen – Zahl der Teilnehmer – Meeting Host Information: Host Name, Meeting Site URL, Meeting Start/End Zeitpunkt – Bildschirmauflösung – Einwahlmethode – Informationen zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose – Teilnehmerinformationen, einschließlich E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Benutzername, Telefonnummer, Raumgeräteinformation 	<ul style="list-style-type: none"> – Zurverfügungstellung des Service – Zum genaueren Verständnis, wie der Service verwendet wird – Diagnostik technischer Probleme – Durchführung von Analysen und statistische Analysen in aggregierter Form, um die technische Leistung des Service zu verbessern – Antworten auf Kundenanfragen – Abrechnung – Verbesserungen des Service

Benutzergenerierte Informationen	<ul style="list-style-type: none"> – Besprechungs- und Anrufaufzeichnungen – Hochgeladene Dateien 	<ul style="list-style-type: none"> – Zurverfügungstellung des Service – Besprechungsaufzeichnung und gemeinsame Nutzung von hochgeladenen Dateien können optional genutzt werden
Webex Analyse-daten (Berichte)	<ul style="list-style-type: none"> – Registrierungsinformationen – Host- und Nutzungsinformationen 	<ul style="list-style-type: none"> – Bereitstellung von Nutzungstrends und wertvollen Erkenntnissen zur Unterstützung von Strategien zur Förderung und Optimierung der Akzeptanz in Teams – Bereitstellung erweiterter Analysefunktionen und Berichte
Abrechnungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> – Host Informationen – UUID 	<ul style="list-style-type: none"> – Abrechnung des Service

Die Voreinstellungen nimmt der KVS so vor, dass keine Text-, Audio- und Videodaten verarbeitet werden, ohne dass Sie selbst diese Verarbeitung veranlassen.

Um an einem Webmeeting teilzunehmen bzw. den Meeting-Raum zu betreten, müssen Sie mindestens Angaben zu Ihrem Namen machen. Dies kann aber auch ein Pseudonym sein. Sofern Sie sich mittels KVS-Account angemeldet haben, werden automatisch Name und dienstliche E-Mail-Adresse verwendet.

Die uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person dürfen wir im Rahmen der Zweckbestimmungen verarbeiten, soweit es zur Wahrung der berechtigten Interessen von Ihnen oder der verarbeitenden Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

Empfänger der Daten und Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Das Webmeeting wird mithilfe des Produkts Webex des Unternehmens Cisco Webex durchgeführt. Cisco Webex, früher WebEx Communications Inc., ist ein Anbieter von Videokonferenzen, IP-Telefonie, Instant-Messaging, Dateiübertragung und Screen-Sharing. Sämtliche von Cisco Webex erbrachten Produkte und Leistungen zur Business-to-Business-Zusammenarbeit sind Teil des Cisco Collaboration Portfolios und werden insgesamt von Cisco Systems als Software as a Service (SaaS) erbracht.

Die Datenschutzhinweise von Cisco sind hier https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html abrufbar. Sämtliche Vorkehrungen zur Datensicherheit bei Cisco Webex finden Sie hier: <https://software.cisco.com/download/home/286313791>.

Cisco verfügt über die folgenden Zertifizierungen:

- ISO 27001, 27017, and 27018
- SOC 2 Type II Attestation, SOC 3,+ C5
- FedRAMPEine

Hierbei kann es zu einer Datenübermittlung in die USA kommen. In den USA werden ausschließlich Abrechnungsinformationen sowie Analysedaten verarbeitet. Zu den Analysedaten gehören die Registrierungsinformationen sowie Host- und Nutzungsinformationen. Darüber hinaus werden begrenzte Host- und Benutzerinformationen, die den Medienverkehr erfüllen, an den Unterauftragnehmer Amazon Web Services (AWS) mit den Standorten in Deutschland, den Niederlanden, dem Vereinigten Königreich, USA, Brasilien, Australien, Japan und Singapur übermittelt. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage der zwischen dem KVS und Cisco geschlossenen Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 Buchst. c EU-DSGVO. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln stellen wir Ihnen auf Anforderung unter unseren o. g. Kontaktdaten zur Verfügung. Benutzergenerierte Inhalte (Video- und Audiostreams sowie Aufzeichnungen) werden nicht in Drittländern verarbeitet.

Die Videoinhalte werden verschlüsselt übertragen, so dass ein Zugriff des Dienstleisters ausgeschlossen ist. Soweit eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt, erfolgt dies nur unter Wahrung der Vertraulichkeit und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Der KVS speichert keine personenbezogenen Daten. Die Speicherung erfolgt ausschließlich durch Cisco. Dabei ergeben sich folgende Aufbewahrungsfristen:

Kategorie von personenbezogenen Daten	Aufbewahrungsfrist	Grund und Kriterien für die Aufbewahrung
Registrierungs- informationen	<u>Aktive Abonnements:</u> Registrierungsinformationen werden solange gespeichert, wie der Kunde ein aktives Abonnement unterhält. <u>Beendete Abonnements:</u> Löschung, sobald der Service beendet wird. Name und UUID werden sieben Jahre nach Beendigung des Service gespeichert.	Name und UUID werden sieben Jahre lang als Teil der Geschäftsunterlagen von Cisco archiviert und aufbewahrt, um die Finanz- und Prüfungsanforderungen von Cisco zu erfüllen. Alle Abrechnungsinformationen, die Cisco während der Bereitstellung des Dienstes zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dieser Aufbewahrungsfrist.
Benutzergenerierte Informationen	<u>Aktives Abonnement:</u> Nach Ermessen des Kunden oder Benutzers <u>Beendete Abonnements:</u> innerhalb von 60 Tagen gelöscht	Benutzergenerierte Informationen werden nicht auf der Cisco Webex-Plattform gespeichert, wenn der Kunde oder Benutzer diese Daten löschen.
Host- und Nutzungs- informationen	Drei Jahre nach Beendigung des Service	Informationen, die von Instrumentierungs- und Protokollierungssystemen generiert werden, die durch die Nutzung und den Betrieb des Service erstellt wurden, werden im Rahmen der Aufzeichnungen der Serviceerbringung aufbewahrt. Nutzungsinformationen, die zur Durchführung von Analysen und zur Messung der statistischen Leistung verwendet werden, bleiben erhalten, sind jedoch pseudonymisiert.
Abrechnungsinformationen	Sieben Jahre nach Beendigung des Service	Alle Abrechnungsinformationen werden sieben Jahre lang als Teil der Geschäftsunterlagen von Cisco aufbewahrt und werden so aufbewahrt, dass sie den Finanz- und Prüfungsanforderungen entsprechen, denen Cisco unterliegt.
Webex Analysedaten (Berichte)	Wie unter Registrierungs-, Host und Nutzungsinformationen dargestellt	

Werden Dateien während der Besprechung mit anderen Besprechungsteilnehmern geteilt, können Kopien davon, auch nachdem sie von der Cisco Webex-Plattform entfernt wurden, an anderer Stelle angezeigt werden.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 EU-DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 EU-DSGVO),
- Recht auf Löschung Ihrer gespeicherten Daten, wenn eine Voraussetzung des Art. 17 EU-DSGVO zutrifft,
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, Sie die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder wenn bei einem Widerspruch noch nicht feststeht, ob die Interessen des KVS gegenüber Ihren Interessen überwiegen (Art. 18 Abs. 1 EU-DSGVO),
- Widerspruchsrecht gegen bestimmte Datenverarbeitungen (Art. 21 EU-DSGVO),
- Beschwerderecht gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde. Nach § 14 SächsDSDG ist dies der Sächsische Datenschutzbeauftragte:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter

Devrientstraße 5, 01067 Dresden

☎ 0351 85471-101 📠 0351 85471-109

✉ saechsdsb@slt.sachsen.de

🌐 www.saechsdsb.de

Bei diesem können Sie sich auch im Falle datenschutzrechtlicher Verletzungshandlungen beschweren.