

DZB

Literatur für blinde und sehbehinderte Menschen.
Bibliothek, Verlag, Verkauf, Herstellung.

Bericht

Formloses Kurzfeedback zur Barrierefreiheit

Kommunaler Versorgungsverband Sachsen

test.kv-sachsen.de

Auftragsdaten

Auftraggeber

Kommunaler Versorgungsverband Sachsen
Frau Manuela Sebold
Marschnerstraße 37
01307 Dresden

Prüfgegenstand

Kommunaler Versorgungsverband Sachsen
test.kv-sachsen.de

Ausgeschlossene Inhalte

- PDF-Dateien
- Log-In-Bereich für Mitglieder

Prüfer

Antje Graf

Prüfzeitraum

03.02.2020 bis 07.02.2020

Prüfmethode

Das Kurzfeedback beinhaltet Prüfungen des BITV-/WCAG-Tests. Die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), aktuell in der Version 2.1, sind international gültige Standards, welche durch verschiedene Arbeitsgruppen des World Wide Web Consortium (W3C) erstellt und weiterentwickelt werden.

Im formlosen Kurzfeedback wird der Internetauftritt stichprobenartig geprüft, wobei große bzw. schwerwiegende Barrieren im Fokus stehen. Das Kurzfeedback soll einen groben Überblick zur Barrierefreiheit des Internetauftritts und Hilfestellung für die weitere Entwicklung geben.

Die in den folgenden Teilen des Berichts angegebenen Nummern bezeichnen die Prüfschritt-Nummern des [BITV-/WCAG-Tests](#).

Einschätzung

Die Barrierefreiheit des Internetauftrittes ist bereits an einigen Stellen gut umgesetzt. Bei der Prüfung wurde deutlich, dass Barrierefreiheit bei der Entwicklung bereits bedacht wurde. In einigen Punkten muss jedoch noch nachgebessert werden. Nach Fertigstellung der Seite wäre ein weiteres Kurzfeedback zu empfehlen um die behobenen Fehler zu prüfen. Zusätzlich können damit neue redaktionelle Inhalte oder Elemente mit geprüft werden.

1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente

Allgemein

1. mobile Navigation: Der Schalter zum Öffnen/Schließen der mobilen Navigation hat keine Beschriftung. Dem Schalter ein `aria-label` "Mobile Navigation" hinzufügen.
2. Innerhalb des mobilen Menüs gibt es weitere aufklappbare Bereiche, die mit Plus-/Minus-Zeichen gekennzeichnet sind. Die Zeichen selbst benötigen auch Beschriftungen, welche mittels `aria-label` bereitgestellt werden sollten. Damit der Nutzer auch weiß was er da aufklappen kann im Alternativtext zusätzlich die Bezeichnung des zugehörigen Linktextes z.B.: "Der KVS" einfügen oder mit `aria-describedby` darauf verweisen.

1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/leistungen/zusatzversorgung/zusatzrentepius> Die beiden Grafiken, im Hauptinhaltsbereich der Seite, haben keine aussagekräftigen Alternativtexte. Hier fehlt eine genaue Beschreibung was auf dem Bild wirklich zu sehen ist. Bestenfalls eine Textalternative auf der Seite oder eine `longdesc`-Version bereitstellen. Dann kann der Alternativtext sehr kurz gehalten sein.

1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften

<https://test.kv-sachsen.de/impressum-und-rechtshinweise> Die Überschrift `h1` und `h2` unterscheiden sich nicht voneinander. Der `h2` folgt dann eine `h5`, der Hierarchiesprung ist nicht nachvollziehbar. Die `h6` entspricht optisch der `h5` und sollte sich zusätzlich durch eine andere Formatierung abheben. Übersichtlicher wäre es, die zweite Überschrift "Impressum" zu entfernen und "Herausgeber" als `h2` auszuzeichnen. Die Überschriften der Eben 5 sollten mit `h2`, die der Ebene 6 mit `h3` ausgezeichnet werden.

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/leistungen/zusatzversorgung/zusatzrente#c396> Nach der Überschriftenebene 3 gibt es einen Sprung zu Ebene 6 der nicht nachvollziehbar ist. Zusätzlich gibt es als Überschriften gestaltete Texte, welche semantisch nicht als Überschrift ausgezeichnet sind. bspw. "Eintritt des Rentenfalls ", "Erfüllung der Wartezeit". Die Überschriften der Ebene 6 mit h4 auszeichnen und die tieferliegenden entsprechend ihrer Hierarchie mit h5. Das gilt auch für weitere Seiten des Auftrittes. Hier sollte die Verwendung der Hierarchieebenen nochmal geprüft werden und alle visuell als Überschrift ausgezeichneten Texte, welche der Untergliederung des Inhaltes dienen auch semantisch mit h-Elementen ausgezeichnet werden.

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/aktuelles> Das Datum als Dachzeile vor Überschrift jeder Meldung, ist nicht in die Überschrift integriert und wird so evtl. schlecht wahrgenommen. Das Datum in das Überschriftenelement integrieren. Alternativ für jede Meldung ein `article`-Element verwenden und darin jeweils Datum und die Überschrift in ein `header`-Element einsetzen.

1.3.1b HTML-Strukturelemente für Listen

Startseite – <https://test.kv-sachsen.de/> Um einen Bezug der Einträge innerhalb der Navigation herstellen zu können, muss die Navigation als Liste mit Haupt- und Unterpunkten gegliedert sein. Damit wäre auch die Tab-Reihenfolge korrigiert, siehe PS.2.4.3a.

1.3.5a Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck

<https://test.kv-sachsen.de/kontaktformular#c45> Die Eingabefelder im Kontaktformular fragen Nutzerspezifische Daten ab. Für diese Felder müssen die entsprechenden `autocomplete`-Attributwerte definiert werden. Z.B.: Name-Feld: `autocomplete="family-name"` und E-Mail-Feld: `autocomplete="email"`.

1.4.3a Kontraste von Texten ausreichend

Startseite – <https://test.kv-sachsen.de/> Im fokussierten Zustand haben die Linktexte zu den farbigen Flächen im Hintergrund überwiegend einen zu geringen Kontrast. Z.B.: bei Personalservice und Landesfamilienkassen beträgt der Rotton zum Blau 2,5:1 statt 4,5:1. Bei allen Links die Kontraste auch im fokussierten Zustand prüfen und ggf. anpassen.

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/leistungen/beihilfe> Die Überschrift "Beihilfe" hat zum Hintergrund nur einen Kontrast von 2,3:1. Dasselbe gilt auch für die Sprechblase vor der Randspalte. Das gilt auch für weitere Seiten des Auftritts, hier wechseln in verschiedenen Bereichen die Farben, dabei muss immer auch der Kontrast berücksichtigt werden. Bei der Verwendung von Listen sind die Listenzeichen ebenfalls betroffen und tlw. kaum erkennbar, dass es sich um Listen handelt. z.B.: auf der Seite <https://test.kv-sachsen.de/kvs/leistungen/zusatzversorgung/zusatzrenteplus>.

<https://test.kv-sachsen.de/kontaktformular#c45> Der Fehlermeldungstext in rot hat einen Kontrast zum rotem Hintergrund von 4,0:1 statt 4,5:1. Der Kontrast muss angepasst werden.

1.4.4a Text auf 200% vergrößerbar

Bei 1280 x 768px Fenstergröße und 200% Zoom ist der Log-In-Bereich für Mitglieder nicht nutzbar, da die Formularfelder ausgeblendet sind. Der Hinweis "Die Anmeldung für den Mitgliederbereich ist nur über die Desktop-Ansicht möglich." reicht hier nicht aus. Auch in dieser Ansicht muss der Bereich zugänglich sein um keine Nutzergruppen auszuschließen. Das gilt auch für weitere Seiten des Auftritts.

1.4.10a Inhalte brechen um

Bei einer Bildschirmbreite von 320px ist der Log-In-Bereich für Mitglieder nicht nutzbar, da die Formularfelder ausgeblendet sind. Der Hinweis "Die Anmeldung für den Mitgliederbereich ist nur über die Desktop-Ansicht möglich." reicht hier nicht aus. Auch in

dieser Ansicht muss der Bereich zugänglich sein um keine Nutzergruppen auszuschließen.
Das gilt auch für weitere Seiten des Auftritts.

1.4.11a Kontraste von Grafiken und Bedienelementen ausreichend

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/aktuelles> Randspalte - Neuigkeiten des KVS und der ZVK: die selbstgestalteten Checkbox (gelb) hat einen zu geringen Kontrast zum Hintergrund.

Selbstgestaltete Checkboxen oder Radiobutton benötigen einen Kontrast zum Hintergrund von mindestens 3:1 in den verschiedenen Zuständen.

Das gilt auch für weitere Seiten des Auftritts.

Startseite – <https://test.kv-sachsen.de/> Aktuelles-Karussell: Die grauen

Punktauswahlschalter haben zu geringen Kontrast nach außen. Dieser muss mindestens 3:1 betragen.

<https://test.kv-sachsen.de/suche> Sucheingabefeld: Der Begrenzungsrahmen hat einen zu geringen Kontrast nach außen. Dieser muss mindestens 3:1.

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/aktuelles> Blätternavigation: Der Kontrast des grauen Vierecks nach außen für die aktive Seite erreicht nicht den vorgegebenen Kontrast von 3:1.

2.1.1a Ohne Maus nutzbar

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/der-kvs/organe> Die beiden Checkboxen zum Abonnieren der News sind nicht mit der Tastatur bedienbar, da die zugehörigen `input`-Elemente mit `display:none` für alle ausgeblendet sind und die sichtbaren Checkboxen nicht entsprechend semantisch ausgezeichnet sind.

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/leistungen/beamtenversorgung> Die seitenspezifische Navigation (Dienstherr, Beamte/Beschäftigte ...) lässt sich nicht mit der Tastatur ausklappen. Die Bereiche innerhalb der Navigation tastaturbedienbar machen und dabei auch darauf

achten den Zustand ob die Navigation ein-/oder ausgeklappt ist für assistive Technologien bereitstellen, siehe PS 4.1.2a.

2.4.1a Bereiche überspringbar

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/leistungen/zusatzversorgung/zusatzrente> Der Einsatz von HTML5 Elementen für Regionen erschließt die Seitenbereiche nicht vollständig. Es sollte zusätzlich der Hauptbereich mit `main` und der Randspaltenbereich mit `aside` ausgezeichnet werden um alle Bereiche der Seite über Regionen zu erreichen. Die beiden `nav`-Elemente benötigen mit `aria-label` eine eindeutige Bezeichnung, z.B. "Hauptnavigation" und "Navigation auf der Seite".

2.4.3a Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung

Startseite – <https://test.kv-sachsen.de/> Navigation Hauptmenü: Beim Bedienen der Seite mit der Tastatur ist die Reihenfolge nicht logisch. Bei ausgeklappter Navigation erreicht man die Untermenüs erst nach der Suchfunktion, siehe auch PS 1.3.1b.

2.4.4a Aussagekräftige Linktexte

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/leistungen/beamtenversorgung/dienstherr#c301>
Verlinkungen zu Dateien, die man in einem entsprechenden Programm öffnen muss, benötigen eine Kennzeichnung zur Datei (PDF, docx). Einige Links der Seite führen zu einer PDF-Datei. Diese Info geht jedoch nicht aus dem Linktext hervor, an den entsprechenden Stellen jeweils "(PDF)" im Linktext ergänzen.

2.4.7a Aktuelle Position des Fokus deutlich

<https://test.kv-sachsen.de/suche> Der Schalter zum Absenden der Suche hat keinen Tastaturfokus, auch für diesen Schalter bei Fokus eine Hervorhebung gewährleisten. Besser wäre es, den Fokus generell deutlicher zu gestalten. Beispiel: Mit der CSS-Pseudoklasse

: `focus` (und ggf. ebenso : `hover` für Mausbedienung) sollten kontrastreiche Farben in den Eigenschaften `color` und `background-color` definiert werden. Eine andere Möglichkeit besteht, mit der Eigenschaft `outline` einen Rahmen mit gutem Kontrast zur Außenfarbe zu definieren.

2.5.3a Sichtbare Beschriftung Teil des zugänglichen Namens

Startseite – <https://test.kv-sachsen.de/> Spracheingabenutzer können Bedienelemente wie Links, Tasten oder Eingabefelder aktivieren, indem sie den sichtbaren Namen sagen, auch in der Verbindung mit Befehlen (z.B. *Klick "Abschicken"*). Die sichtbare Beschriftung muss in dem hinterlegten zugänglichen Namen des Bedienelements vorkommen. Das ist aktuell jedoch beim Eingabefeld der Suche nicht der Fall, denn der zugängliche Name lautet hier "Suchen nach:" (unsichtbares `label`-Element).

3.2.4a Konsistente Bezeichnung

Innerhalb des Auftritts gibt es an verschiedenen Stellen das Sternchen als Fußnote für zusätzliche Informationen. Der Einsatz ist jedoch nicht einheitlich und das Sternchen hat unterschiedliche Bedeutungen. Wie z.B.: auf der Seite <https://test.kv-sachsen.de/kontaktformular> betrifft hier das Kontaktformular und die Randspalte. Besser wäre es unterschiedliche Zeichen/Symbole zu verwenden.

3.3.2a Beschriftungen von Formularelementen vorhanden

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/aktuelles> Randspalte - Neuigkeiten des KVS und der ZVK: Das E-Mail-Adress-Feld benötigt eine sichtbare Beschriftung. Alternativ müsste der Platzhalter einen ausreichenden Kontrast erhalten und nur bei der Eingabe wird ein Label oberhalb des Eingabefelds eingeblendet.

Auch Nutzernamen/Passwort des Login-Formulars benötigen ein Label, welches bei der

Eingabe sichtbar ist.

Das gilt auch für weitere Seiten des Auftritts.

<https://test.kv-sachsen.de/kontaktformular>

Das Sternchen zum Anzeigen der Pflichtfelder wird erst nach dem Formular erklärt. Jedoch sollte deren Bedeutung bereits vor dem Formularfeld übermittelt werden und daher davor platziert werden.

4.1.2a Name, Rolle, Wert verfügbar

<https://test.kv-sachsen.de/kvs/leistungen/beamtenversorgung> Innerhalb der seitenspezifische Navigation (Dienstherr, Beamte/Beschäftigte ...) ist der Zustand ob die Navigation ein-/oder ausgeklappt ist für assistive Technologien nicht bereitgestellt. Dem ausklappenden Element das Attribut `aria-expanded="true/false"` hinzufügen.

BIKOSAX – Barrierefreie Informations- und Kommunikationsangebote des Freistaates Sachsen

Prüfstelle

Deutsches Zentrum für barrierefreies Lesen (dzb lesen)
Gustav-Adolf-Straße 7
04105 Leipzig

Kontakt

Dr. Julia Dobroschke
Medienmanagement | BIKOSAX
Telefon: 0341-7113 236
Telefax: 0341-7113 125
E-Mail: j.dobroschke@dzblesen.de
Internet: www.dzblesen.de/bikosax