

## Online-Veranstaltungen

### Voraussetzungen

Um an einer Online-Veranstaltung teilzunehmen, benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät. Falls Mikrofon und Lautsprecher nicht vorhanden sind, können Sie per Telefoneinwahl teilnehmen. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 2. Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung unter [www.kv-sachsen.de/datenschutz](http://www.kv-sachsen.de/datenschutz).

### Allgemeine Hinweise zur Veranstaltung

Während der Veranstaltung schalten wir Sie standardmäßig stumm. Ihre Fragen können Sie im Chat stellen. Für eine reibungslose Übertragung empfehlen wir Ihnen, Ihre Kamera zu deaktivieren. Nähere Informationen zu den Funktionen finden Sie auf Seite 3.

### Ablauf

Kommunaler  
Versorgungsverband  
SachsenZusatzversorgungskasse  
des Kommunalen  
Versorgungsverbands Sachsen

**Online-Veranstaltung der ZVK | Terminbestätigung**  
Sehr geehrter Herr Mustermann,  
gern bestätigen wir Ihnen folgenden Termin:  
**Wochentag, TT.MM.JJJJ, hh:mm**  
**Veranstaltungsart:**  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
**Fragen/Bemerkungen:**

**Hier können Sie die Veranstaltung zum vereinbarten Termin starten:**  
[An der Veranstaltung teilnehmen](#)

**Hier finden Sie Informationen zu unserer Webkonferenz-Software:**  
[Anleitung](#)  
Bitte beachten Sie auch unsere [Datenschutzerklärung](#) und [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Zusatzversorgungskasse  
des Kommunalen  
Versorgungsverbands Sachsen

Sie betreten die Konferenz ZVK-Seminar. Bitte geben Sie Ihren Namen ein.

Die Zugangsdaten für die Veranstaltung erhalten Sie mit der Terminbestätigung per E-Mail. Klicken Sie zum vereinbarten Termin auf den Link **An der Veranstaltung teilnehmen**.

#### Hinweis:

Für den Zugang empfehlen wir Ihnen die Browser Edge, Chrome oder Safari. Bei Aufruf des Teilnahmelinks aus dem Mailprogramm muss gegebenenfalls der Standardbrowser entsprechend geändert werden.

Wir empfehlen Ihnen, den Ablauf mindestens zehn Minuten vor Veranstaltungsbeginn zu testen. So können technische Fragen bei Bedarf rechtzeitig geklärt werden.

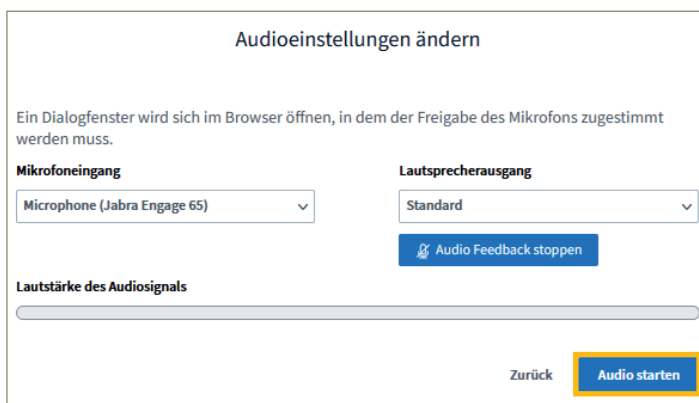
Mit Ihrem Klick öffnet sich ein Anmeldefenster. Geben Sie Ihren Namen so ein, wie er in der Teilnahmebestätigung stehen soll, und klicken Sie auf **Beitreten**.



Mit Ihrem Beitritt gelangen Sie für einen Moment in den Wartebereich. Wir prüfen währenddessen Ihre Anmeldung und lassen Sie danach automatisch in den virtuellen Veranstaltungsraum ein.



Der Austausch während der Veranstaltung ist grundsätzlich nur per Chat vorgesehen und Ihr Mikro ist vom Veranstalter generell stummgeschaltet. Klicken Sie bei dieser Beitrittsabfrage trotzdem auf **Mit Mikrofon teilnehmen**, um es im Ausnahmefall nutzen zu können.



Es folgt eine Freigabeabfrage für den Zugriff auf Ihr Mikro. Klicken Sie dafür je nach genutztem Browser auf **Erlauben** oder **Zulassen** und bestätigen Sie anschließend mit **Audio starten**. Wenn Ihr Mikro zum Einsatz kommen soll, teilen wir Ihnen das mit.

Sie befinden sich nun im virtuellen Veranstaltungsraum. Ihr Kamerabild ist deaktiviert. Für einen reibungslosen Ablauf empfehlen wir Ihnen, Ihre Kamera auch während der Veranstaltung ausgeschaltet zu lassen.

## Ton per Telefoneinwahl ausgeben

Nehmen Sie per Telefoneinwahl teil, sehen Sie den freigegebenen Bildschirm unseres Referenten. Ihr Telefon dient als Lautsprecher für die Veranstaltung. Befolgen Sie hierfür die im Ablauf beschriebenen Schritte bis zur Beitrittsabfrage.

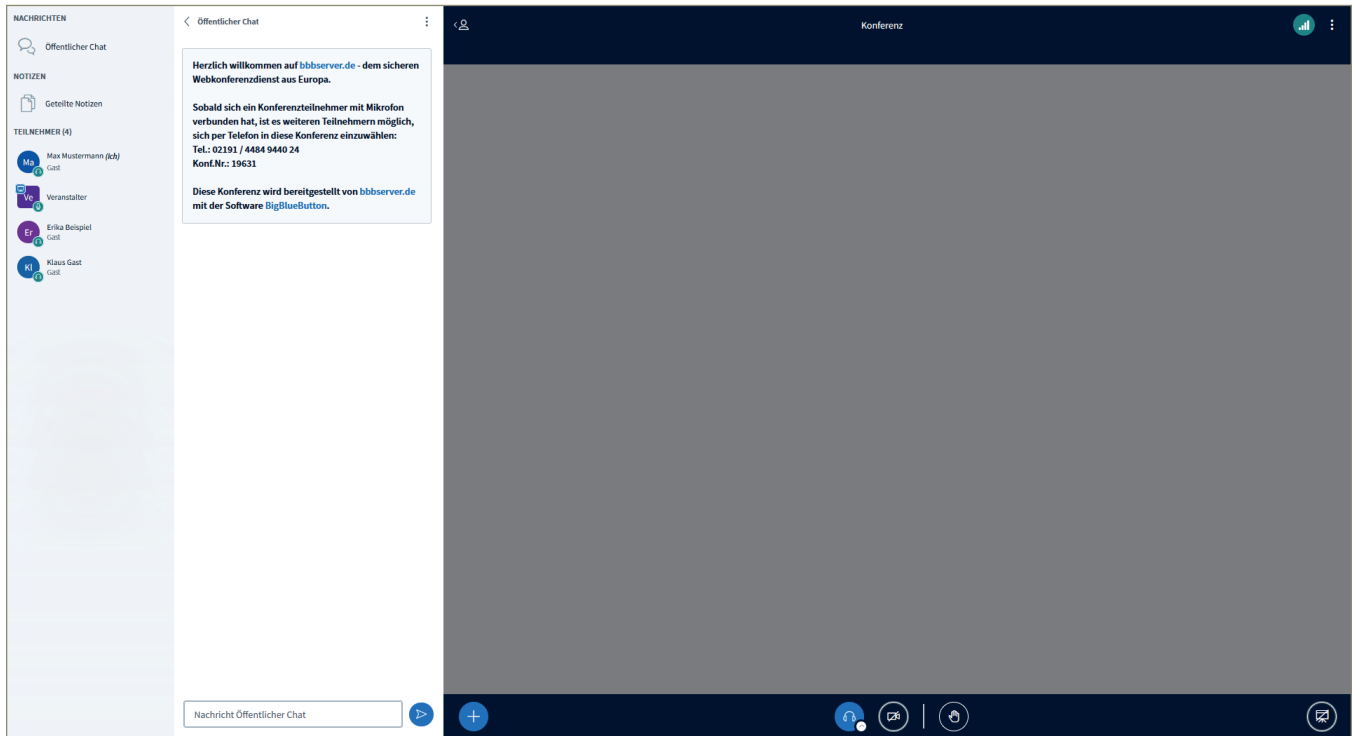


Klicken Sie hier auf den Link **Mit dem Telefon teilnehmen**. Es öffnet sich ein weiteres Fenster.



Rufen Sie die darin angegebene **Telefonnummer** an. Sie hören eine automatische Stimme mit Hinweisen. Geben Sie nach Aufforderung die **Konferenz-PIN** ein. Sobald Ihre Anmeldung akzeptiert wurde, treten Sie automatisch per Audio bei.

## Virtueller Veranstaltungsraum



### Funktionen im Überblick



#### Mikrofon aktivieren/deaktivieren

Aktivieren oder Deaktivieren Ihrer Sprachausgabe.



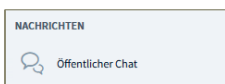
#### Kamera aktivieren/deaktivieren

Aktivieren oder Deaktivieren Ihres Kamerabilds.



#### Konferenz verlassen

Sie können die Konferenz über das Aufklappmenü in der rechten oberen Bildschirmcke verlassen oder indem Sie den Tab Ihres Browsers schließen.



#### Öffentlicher Chat

Im Chat können Sie Fragen an die Referenten stellen.

Sollten weitere Funktionen oder Aktionen erforderlich sein, weisen wir Sie während der Veranstaltung darauf hin.

### Haben Sie noch Fragen?

Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [zvk-seminare@kv-sachsen.de](mailto:zvk-seminare@kv-sachsen.de) oder telefonisch an **0351 4401-441 | -443**.



**ZVK**

Zusatzversorgungskasse  
des Kommunalen  
Versorgungsverbands Sachsen

Marschnerstraße 37  
01307 Dresden

☎ 0351 4401-0  
☎ 0351 4401-444

✉ zentrale@kv-sachsen.de  
🌐 www.kv-sachsen.de